

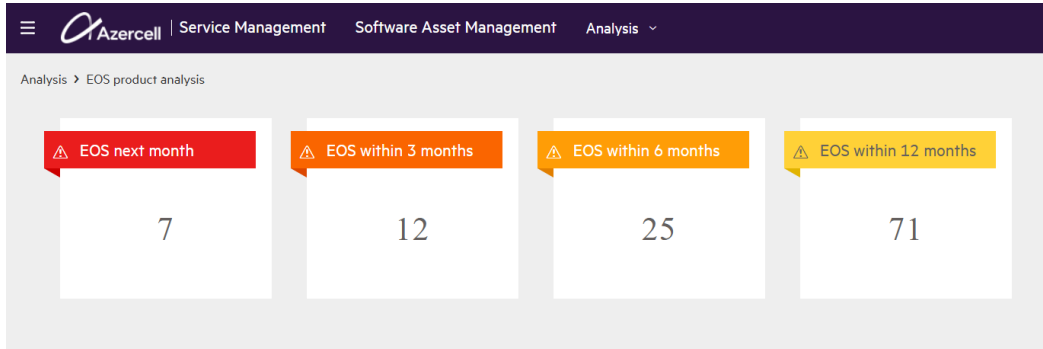
Azercell ITAM Dönüşümü – Kafein Uzmanlığıyla Merkezi, Güvenilir ve Sürdürülebilir BT Varlık Yönetimi

Telekom sektöründe dijitalleşme hız kazanırken, kurumların BT altyapıları giderek daha karmaşık hale geliyor. Donanım, yazılım ve altyapı verilerinin farklı sistemlerde tutulması, yönetim ve denetim süreçlerinde zorluklar yaratıyor. Bu zorlukları aşmak isteyen **Azerbaycan'ın lider telekomünikasyon operatörü Azercell**, varlık yönetiminde merkezi kontrol ve sürdürülebilirlik hedefiyle **Kafein Teknoloji** ile kapsamlı bir **IT Asset Management (ITAM) projesine** imza attı.

Projenin Amacı

Azercell, sahip olduğu geniş BT varlık portföyünü dağınık ve parçalı yapıdan çıkararak **tek bir güvenilir veri kaynağı** ("single source of truth") altında toplamayı hedefledi. Bu sayede:

- Dağınık varlık verilerinin güncel ve güvenilir hale getirilmesi,
- Donanım, yazılım ve altyapı bileşenlerinin merkezi olarak yönetilmesi,
- Servis–altyapı ilişkilerinin görselleştirilerek netlik sağlanması,
- Lisans uyumluluğu ve maliyet kontrolünün güvence altına alınması,
- Denetim ve raporlama süreçlerinin hızlandırılması amaçlandı.



Kafein'in Yaklaşımı ve Kullanılan Teknolojiler

Proje, Kafein'in uzman ekibi tarafından **OpenText Asset Management X (AMX)** ve **OpenText Universal CMDB (UCMDB)** çözümleri kullanılarak hayata geçirildi.

- **Merkezi Envanter Yönetimi:** Azercell'in tüm BT envanteri eksiksiz şekilde tarandı ve tek bir merkezi envanter altında toplandı.
- **Topoloji Haritalandırma:** Sunucular, uygulamalar ve altyapı bileşenleri arasındaki bağımlılıklar çıkarılarak kapsamlı bir topoloji haritası oluşturuldu.
- **Yazılım & Lisans Yönetimi:** AMX üzerinde yazılım varlık yönetimi modülü devreye alındı; lisans bilgileri yönetim altına alındı, lisans kullanım raporları hazırlandı ve uyumluluk sağlandı.
- **Sistem Entegrasyonu:** AMX ve UCMDB entegre edilerek tek ve güvenilir bir varlık kaynağı ("single source of truth") oluşturuldu.

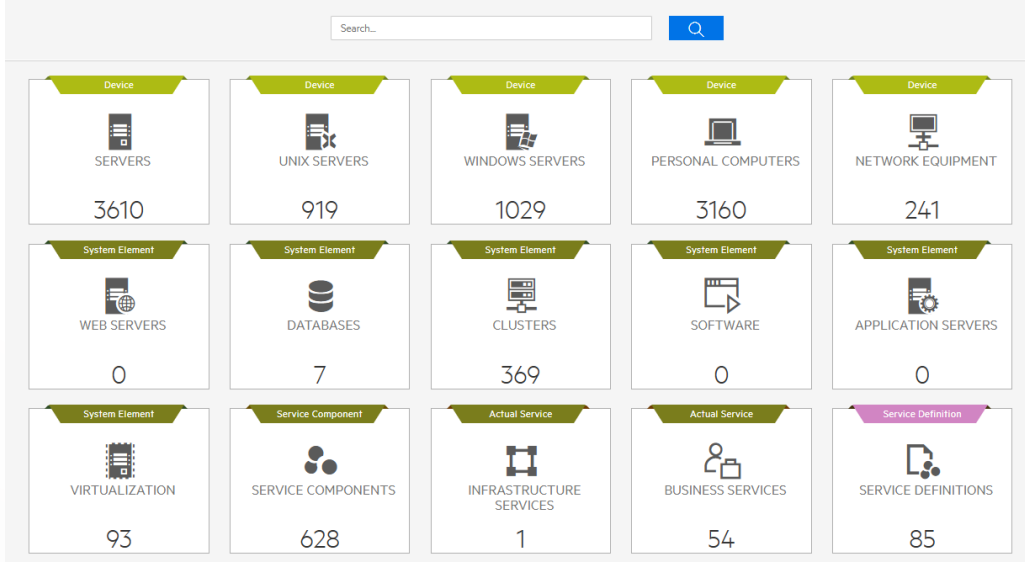
ITSM Süreçlerine katkı

ITSM süreçlerinde kullanılan varlıkların tam görünürlüğüne sağlayarak doğru, güncel ve ilişkili bilgiye dayalı karar almayı kolaylaştırdı. Bu sayede talepler, değişiklikler ve olay yönetimi süreçlerinde hız, doğruluk ve maliyet kontrolünün artırılması amaçlandı.

Elde Edilen Katma Değer

Projenin tamamlanmasıyla birlikte Azercell, BT operasyonlarında hem operasyonel hem de stratejik açıdan önemli kazanımlar elde etti:

- **Tam Görünürlük:** Tüm BT varlıkları güncel ve doğru bir şekilde tek merkezden görüntülenebilir hale geldi.
- **Şeffaflık ve Netlik:** Servis-altyapı ilişkileri görselleştirilerek daha anlaşılır ve yönetilebilir hale geldi.
- **Hız ve Doğruluk:** Denetim ve raporlama süreçleri kolaylaştırıldı, karar alma mekanizmaları hız kazandı.
- **Maliyet Avantajı:** Lisans uyumluluğu sağlanarak gereksiz maliyetler önleildi, maliyet optimizasyonu gerçekleştirildi.
- **Merkezi Kontrol:** Varlık yönetiminde merkezi, güvenilir ve sürdürülebilir bir yapı tesis edildi.



Kafein Teknoloji'nin deneyimi ve uzmanlığıyla gerçekleştirilen bu proje, Azercell'in yalnızca mevcut BT ihtiyaçlarını karşılamakla kalmadı; aynı zamanda kurumun gelecekteki dijitalleşme adımlarına da güçlü bir zemin hazırladı.

Dağınık ve parçalı yapıdan merkezi, güvenilir ve sürdürülebilir bir sisteme geçiş sayesinde Azercell, BT operasyonlarını daha verimli yönetebilir, kaynaklarını daha etkin kullanabilir ve dijital geleceğe daha sağlam adımlarla ilerleyebilir hale geldi.