

KALİTE POLİTİKASI

- ✓ Kaliteli bir hizmet sunumu ile müşteri memnuniyetini sağlamak ve sürekli iyileştirme ile hizmet kalitemizi artırma odaklı çalışmalar yaparak müşteri memnuniyetini yükseltmek.
- ✓ Verilen hizmetin gerektirdiği bilgiye ve donanıma sahip yetkin personelle birlikte, uluslararası standartların ve yasal mevzuatların şartlarını göz önünde tutarak, müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak.
- ✓ Zamanı etkin ve verimli kullanarak risk tabanlı çalışmalar yapmak.
- ✓ ISO 9001:2015 standartlarının gerekliliklerine uygun kalite yönetim sistemini oluşturmak, yürütmek, sürekli iyileştirilmesini ve etkinliğini sağlamak.
- ✓ Kalite yönetim sistemine uygun ve kalite hedeflerini destekleyici çalışmalarda bulunmak, belirlenen hedeflerin gerçekleştirilmesi noktasında tüm personelin destek ve katkısını sağlamak.
- ✓ Verilen hizmetleri; gizlilik ve güvenilirlik ilkelerine sadık kalarak yürütmek.
- ✓ Hizmet sunarken, topluma karşı sorumlu, ahlaki ve milli değerlere saygılı olmak.
- ✓ Çalışanların kendilerini geliştirmelerini ve özgüvenlerini artırmalarını sağlayan etkinlik ve eğitimler düzenlemek.

GENEL MÜDÜR

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
KALİTE YÖNETİM SORUMLUSU	KALİTE MÜDÜRÜ