

	KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ (KYS) POLİTİKASI	Doküman No	POL.015
		Yayın Tarihi	05.04.2021
		Revizyon Tarihi	12.12.2022
		Revizyon No	01

Kafein Yazılım Hizmetleri Tic. A.Ş. olarak;

VİZYONUMUZ

Profesyonel, özgüvenli ve iş bilincine sahip kadrosuyla, şeffaf organizasyon yapısıyla, etkin ve sürekli kendini yenileyen bir kalite yönetim sistemi anlayışını benimseyerek, sektörde oluşan ihtiyaç ve beklentileri teknolojik değişimi kullanarak karşılayan, çalışanlarının yaratıcılıklarını müşteri memnuniyetine dönüştürebilen, risk tabanlı hareket eden, uluslararası rekabet gücüne sahip, Yazılım lider firmalar arasında yer almayı hedeflemektedir.

MİSYONUMUZ

Yüksek teknoloji yazılımlar ve AR-GE çalışmaları ile sağlık, lojistik, tekstil, gıda ve hizmet sektörlerinde hata oranlarını düşüren ve iş verimliliğini arttıran, yüksek kalitede ürünler ve çözümler sunmak ve Türkiye’de yazılımın makineler ile teknolojisinin kullanımına ve gelişimine liderlik etmek misyonumuz olarak benimsenmiştir.

DEĞERLERİMİZ VE İLKELERİMİZ

- ✓ Müşteri memnuniyeti odaklı çalışmak
- ✓ Zamanı etkin ve verimli kullanarak müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutmak
- ✓ Beklentileri karşılamanın yanında, beklentilerin üzerine çıkarak, daima en iyisini yapmak
- ✓ Takım anlayışı içinde çalışmak
- ✓ Üretirken, topluma karşı sorumlu, ahlaki ve milli değerlere saygılı olmak
- ✓ Tüm faaliyetlerimizi; gizlilik ve güven ilkelerine bağlı kalarak gerçekleştirmek
- ✓ Çalışanların kendilerini geliştirmelerini ve özgüvenlerini artırmalarını sağlayan eğitimler almalarını sağlamak
- ✓ Değişime ve sürekli iyileşmeye her zaman hazır ve açık olmak
- ✓ Mükemmellik için performansımızı sürekli artırmak ve geliştirmek

GENEL MÜDÜR

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
KALİTE YÖNETİM SORUMLUSU	KALİTE MÜDÜRÜ

	KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ (KYS) POLİTİKASI	Doküman No	POL.015
		Yayın Tarihi	05.04.2021
		Revizyon Tarihi	12.12.2022
		Revizyon No	01

KALİTE POLİTİKASI

- ✓ Kaliteli bir hizmet sunumu ile müşteri memnuniyetini sağlamak ve sürekli iyileştirme ile hizmet kalitemizi arttırma odaklı çalışmalar yaparak müşteri memnuniyetini yükseltmek.
- ✓ Verilen hizmetin gerektirdiği bilgiye ve donanıma sahip yetkin personelle birlikte, uluslararası standartların ve yasal mevzuatların şartlarını göz önünde tutarak, müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak.
- ✓ Zamanı etkin ve verimli kullanarak risk tabanlı çalışmalar yapmak.
- ✓ ISO 9001:2015 standartlarının gerekliliklerine uygun kalite yönetim sistemini oluşturmak, yürütmek, sürekli iyileştirilmesini ve etkinliğini sağlamak.
- ✓ Kalite yönetim sistemine uygun ve kalite hedeflerini destekleyici çalışmalarda bulunmak, belirlenen hedeflerin gerçekleştirilmesi noktasında tüm personelin destek ve katkısını sağlamak.
- ✓ Verilen hizmetleri; gizlilik ve güvenilirlik ilkelerine sadık kalarak yürütmek.
- ✓ Hizmet sunarken, topluma karşı sorumlu, ahlaki ve milli değerlere saygılı olmak.
- ✓ Çalışanların kendilerini geliştirmelerini ve özgüvenlerini artırmalarını sağlayan etkinlik ve eğitimler düzenlemek.

GENEL MÜDÜR

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
KALİTE YÖNETİM SORUMLUSU	KALİTE MÜDÜRÜ

	KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ (KYS) POLİTİKASI	Doküman No	POL.015
		Yayın Tarihi	05.04.2021
		Revizyon Tarihi	12.12.2022
		Revizyon No	01

ÜST YÖNETİM BEYANI

- ✓ Kalite Yönetim sisteminin etkinliğine katkı sağlayacak kişilerin işe alınması, yönlendirilmesi ve desteklenmesini,
- ✓ Proses yaklaşımının, risk temelli düşünmenin ve sürekli iyileştirmenin teşvik edilmesini,
- ✓ Kişilere ayrıcalık göstermemeyi, çalışanlarına baskı yapmamayı ve baskı yapılmasına engel olmayı, personeli etki altında bırakmamayı, tarafsızlık ilkesine bağlı kalarak hizmet vermeyi, dışarıdan gelebilecek her türlü ticarî ve malî baskıları önlemeyi,
- ✓ Müşterilerine ait gizli bilgilerin ve tescilli hakların korunmasını sağlayan politika ve prosedürleri oluşturarak bunların uygulanacağını,
- ✓ Yönetim sisteminin etkin bir şekilde işleyişi için uygun bir iletişim sistemi sağlamayı,
- ✓ Kalite Yönetim Sisteminin uygulanması, geliştirilmesi ve etkililiğinin sürekli iyileştirilmesi için gerekli her türlü kaynak teminini sağlamayı,
- ✓ Yönetim sisteminde değişiklikler planlandığında ve uygulandığında, yönetim sisteminin bütünlüğünü sağlamayı,

beyan ve taahhüt ederim.

GENEL MÜDÜR

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
KALİTE YÖNETİM SORUMLUSU	KALİTE MÜDÜRÜ